

## Algemene Voorwaarden DigiBit:

Algemene Voorwaarden DigiBit, versie 2003, m.i.v. 1 maart 2003.

® DigiBit is een wettig gedeponerd dienst- en warenmerk.

## 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 DigiBit: handelsnaam van het bedrijf Popi Coöperatie u.a., gevestigd te Weert en ingeschreven onder nummer 13043458 bij de Kamer van Koophandel te Venlo.

1.3 Cliënt: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie DigiBit een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie tussen DigiBit en de Cliënt – schriftelijk, mondeling en/of per e-mail bevestigd – voor levering van Diensten of producten.

1.5 Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de Cliënt is overeengekomen in de Overeenkomst.

1.6 Programmatuur: de Programmatuur die door DigiBit aan de Cliënt wordt verstrekt of anderszits ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van DigiBit.

1.7 Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Cliënt, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

1.8 Toegangscode: unieke gebruikersnaam en wachtwoord van de Cliënt die DigiBit ter beschikking stelt aan de Cliënt teneinde toegang te verkrijgen tot zijn website en/of aanvullende diensten/producten.

1.9 Abonnement: een door Cliënt aangegaan abonnement voor een periode van een 12 maanden voor de registratie van een domeinnaam, het gebruik van de webhosting en/of aanvullende diensten/producten.

## 2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij DigiBit producten en/of Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

2.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.

2.3 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met DigiBit schriftelijk tot stand zijn gekomen en door DigiBit als zodanig zijn aanvaard.

2.4 Door de Cliënt gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.5 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Cliënt eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

2.6 DigiBit is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's en/of de digitale nieuwsbrief van DigiBit. Indien de Cliënt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Cliënt geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DigiBit en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 3. Offerte en Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. DigiBit heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte anders aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door Cliënt verstrekte gegevens.

3.2 Een samengestelde offerte verplicht DigiBit niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.3 DigiBit zal de Overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft DigiBit het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Cliënt of door DigiBit zoals omschreven in lid 3.5 van dit artikel.

3.5 Opzegging van een Overeenkomst door de Cliënt dient minimaal één kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. DigiBit heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Cliënt kan uitsluitend per aangetekend schrijven, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

3.6 Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Cliënt overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Cliënt, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 3.5 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

3.7 Indien DigiBit ten behoeve van de Cliënt werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Cliënt op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

3.8 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de server van DigiBit van en naar de website en het gebruik van de e-mail van de Cliënt). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

## 4. Prijs en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat DigiBit gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.3 DigiBit is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

4.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door DigiBit kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.2 of 4.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen tegen de in de kennisgeving van DigiBit genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de Overeenkomst te annuleren.

4.5 Alle prijzen voor Diensten van DigiBit worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. DigiBit brengt de Cliënt de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

4.6 Door de Cliënt betaalde vergoedingen zien slechts op door DigiBit verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Cliënt te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van DigiBit of transport van informatie tussen het systeem van DigiBit en de Cliënt.

## 5. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

5.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

5.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en alle overige rechten op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DigiBit of diens licentiegevers voor zover op bovengenoemde producten of diensten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DigiBit of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is DigiBit toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien DigiBit door middel van technische bescherming de programmatuur

heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal DigiBit op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

6.5 Behoudens het geval dat DigiBit een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoflijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door DigiBit ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt DigiBit schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. DigiBit zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door DigiBit schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan DigiBit te maken.

6.8 DigiBit zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door DigiBit zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt DigiBit onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DigiBit. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan DigiBit verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DigiBit zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van DigiBit een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal DigiBit het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van DigiBit wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en

vrijwaringsverplichtingen van DigiBit voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door DigiBit gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door DigiBit geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DigiBit van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal DigiBit vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 7. Levering en levertijd

7.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Cliënt zal DigiBit zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten en/of producten zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.2 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Cliënt bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens DigiBit geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Cliënt DigiBit in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven als nog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan DigiBit zijn toe te rekenen, dan is de Cliënt uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

7.3 Naast de levering van hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen krijgt de Cliënt de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de DigiBit helpdesk, te bereiken via telefoon, e-mail en de website van DigiBit. Deze service is in de prijs inbegrepen met een maximum van 1 uur arbeid per kalendermaand en met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken. Overschrijding zal tegen een uurtarief worden gefactureerd, tenzij de Cliënt de helpdesk heeft geraadpleegd via het speciale telefoonnummer 0900-DIGIBIT (0900-2333137).

7.4 DigiBit is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien het aanleveren van de benodigde materialen door Cliënt achterwege blijft.

7.5 DigiBit is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zijn gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Cliënt en aan een door DigiBit verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Cliënt niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

7.6 DigiBit is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: (1) de Cliënt op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen (2) DigiBit aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/Programmatuur, al dan niet door de Cliënt (3) er sprake is van een overmacht situatie zoals genoemd in lid 17.1 van artikel 17.

7.7 DigiBit kan Cliënt nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich één van de onder lid 7.4, 7.5 of lid 7.6 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

## 8. Betaling

8.1 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 In het geval van automatische incasso dient de Cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.3 Betalingen dienen door de Cliënt te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Cliënt op verrekening met een vordering op DigiBit is uitgesloten.

8.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Cliënt vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 DigiBit is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Cliënt. DigiBit kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Cliënt verlangen. Cliënt is verplicht op het eerste verzoek van DigiBit daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

8.6 Zolang Cliënt niet de vereiste aanbetaling heeft verricht, kan DigiBit de in de Overeenkomst aangegeven levertijd opschorten en heeft DigiBit geen verplichtingen tot het leveren van hetgeen in de Overeenkomst overeengekomen is.

8.7 Zolang de Cliënt geen volledige betaling heeft verricht, kan DigiBit het gebruik van de Diensten van DigiBit opschorten en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van DigiBit, zulks ongeacht de rechten welke de Cliënt op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Cliënt geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. DigiBit draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Cliënt van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

8.8 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van 150 euro.

8.9 Indien Cliënt ingevolge de voorgaande leden in verzuim is worden alle bedragen die Cliënt aan DigiBit verschuldigd is, terstond, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst in hun geheel opeisbaar.

## 9. Abonnement

9.1 Het Abonnement gaat in op de dag dat de Overeenkomst is ondertekend.

9.2. De Abonnementkosten zijn verschuldigd voor een periode van twaalf maanden en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

9.3 Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van twaalf maanden. Het abonnement kan uitsluitend per aangetekend schrijven worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Cliënt heeft gekozen voor een Jaarabonnement kan het Abonnement uitsluitend worden opgezegd, of worden omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd, tegen het einde van het abonnementsjaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voor abonnementsvormen anders dan voor onbepaalde tijd of jaarabonnementen gelden dezelfde bepalingen als voor jaarabonnementen.

9.4 DigiBit behoudt zich het recht voor het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de Toegangscode van Cliënt, al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens DigiBit niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt of in strijd handelt met deze Voorwaarden en dit beëindiging, dan wel blokkering rechtvaardigt. De Cliënt aanvaardt

dat zij geen aanspraak kan maken op vergoeding ten gevolge van de blokkering.

9.5 DigiBit heeft het recht het Abonnement zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Cliënt in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

9.6 Indien onder deze voorwaarden een Abonnement tijdens de kalendermaand ingaat, worden de vaste abonnementskosten vanaf de lopende maand voor de volledige maand berekend.

9.7 De door DigiBit gehanteerde (abonnement)tarieven en prijzen zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het ogenblik van de aanbidding en gelden voor het kalenderjaar waarin deze aan Cliënt worden gefactureerd.

9.8 DigiBit behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen zullen pas met ingang van een nieuw kalenderjaar aan Cliënt in rekening worden gebracht. In geval van een prijsverhoging zal DigiBit Cliënt hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de Cliënt zich niet kan verenigen met een door DigiBit binnen drie maanden na het sluiten van deze Overeenkomst doorgevoerde prijsverhoging is Cliënt gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende, schriftelijke aan DigiBit te zenden buitengerechtigde verklaring. Indien DigiBit deze verklaring niet binnen veertien werkdagen na ontvangst door Cliënt van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.

## 10. Toegang tot Internet diensten

10.1 Dit artikel is van toepassing indien de Cliënt van DigiBit een Toegangscode ontvangt.

10.2 DigiBit zendt de Cliënt na activering van de internet dienst de Toegangscode in een gesloten brief, per fax of per e-mail. DigiBit sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan na de verzending van de Toegangscode. Met name is DigiBit niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of verlies van de Toegangscode.

10.3. De Cliënt dient met de Toegangscode zorgvuldig om te gaan. De Cliënt moet verlies, diefstal of misbruik door derden van de Toegangscode direct melden aan de DigiBit. Tot het tijdstip van melding is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade, welke voortvloeit uit het gebruik dat met de Toegangscode van DigiBit wordt gemaakt.

10.4 Indien de Cliënt zijn Abonnementsoort of Toepassingscode wil wijzigen, kan hij/zij hiertoe schriftelijk of per e-mail een verzoek indienen bij DigiBit. De wijziging gaat in op de dag na verzending door DigiBit van de bevestiging hiervan aan de Cliënt.

10.5 DigiBit behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in de internet diensten of in de Toegangscode van een Cliënt door te voeren, indien het functioneren van de internet diensten dit vereist. DigiBit zal de Cliënt hierover tijdig informeren, indien deze wijzigingen de bereikbaarheid van de internet diensten voor de Cliënt nadelig beïnvloeden.

10.6 DigiBit zal zich inspannen om de toegang tot de internet diensten of tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. DigiBit sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van beveiliging van gegevens uit.

## 11. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Cliënt

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Cliënt zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om DigiBit in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

11.2 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Cliënt draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

11.3 De Cliënt verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van DigiBit, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van DigiBit en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van DigiBit zouden kunnen hinderen.

11.4 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Cliënt ter beschikking gestelde opslagrumeit/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers of het internet (hacken) waarbij de Cliënt enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafte door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

11.5 Voor schade aan DigiBit of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Cliënt aansprakelijk.

11.6 DigiBit behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Cliënt verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van DigiBit buiten gebruik te stellen wanneer de Cliënt handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Cliënt in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

11.7 DigiBit is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Cliënt. De Cliënt vrijwaart DigiBit tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

11.8 Het is de Cliënt niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij DigiBit daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.9 Een gebruikersnaam/loginnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Cliënt. Het is de Cliënt niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/loginnaam van de Diensten van DigiBit gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/loginnaam aan derden beschikbaar te stellen.

## 12. Verplichtingen en aansprakelijkheid van DigiBit

12.1 Met uitzondering van de tijd die nodig is voor onderhoud aan de internet diensten door of vanwege DigiBit dan wel Internet, zal DigiBit zich inspannen de internet diensten beschikbaar aan te bieden.

12.2 DigiBit is niet aansprakelijk voor uitval, onbereikbaarheid of niet beschikbaar zijn van de internet diensten als gevolg van redelijkerwijs voor DigiBit niet voorzienbare omstandigheden, zoals onder meer overheidsmaatregelen, staking, in gebreke blijven van teleleveranciers, storingen in het Internet, storingen van het internet diensten-systeem, de telecommunicatie infrastructuur van enig operator, verdwijnen van computerbestanden, storingen met andere aangesloten netwerken, volledige bezetting van inbellijnen van de service provider van DigiBit en/of Cliënt, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van DigiBit liggen.

12.3 DigiBit is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de internet diensten ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de internet diensten door of vanwege DigiBit, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van DigiBit bij de uitoefening van het onderhoud, waardoor de internet diensten onredelijk lang onbereikbaar zijn.

12.4 DigiBit is niet aansprakelijk voor de schade die de Cliënt mocht lijden ten gevolge van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig

functioneren van de internet diensten, tenzij zulks te wijten is aan grove nalatigheid van DigiBit.

12.5 DigiBit is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt ten gevolge van wijzigingen in het welkomstbeeld, de ip-nummers van de internet diensten of de Toegangscode.

12.6 DigiBit is jegens Cliënt niet aansprakelijk voor schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de DigiBit. Cliënt vrijwaart de DigiBit tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst tussen DigiBit en Cliënt.

12.7 Voorzover sprake is van aansprakelijkheid is in alle omstandigheden de aansprakelijkheid van DigiBit beperkt tot maximaal het bedrag dat DigiBit in het voorafgaande jaar van Cliënt heeft ontvangen als abonnementsgeld.

12.8 Onder DigiBit zijn in dit artikel mede begrepen de bij DigiBit werkzame werknemers/personen alsmede eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

12.9 DigiBit onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij DigiBit hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.

### 13. Persoonsgegevens

13.1 De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die DigiBit aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wettelijke opgeslagen en beheerd.

13.2 De Cliënt kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van DigiBit zijn opgeslagen.

13.3 DigiBit kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van DigiBit en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

### 14. Ontbinding

14.1 DigiBit is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment blijkt dat de Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Cliënt een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

14.2 DigiBit heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Cliënt in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwikkeling daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Cliënt onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

14.3 DigiBit kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van de Cliënt ongedaan maken. Terzake aanvaardt DigiBit geen enkele aansprakelijkheid.

### 15. Domeinnamen

15.1 Indien is overeengekomen, dat DigiBit voor de Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

15.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en

zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. DigiBit vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

15.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail - van DigiBit, inhoudende dat de aangevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

15.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Cliënt en de Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Cliënt vrijwaart DigiBit tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam DigiBit geen bemiddeling heeft verleend.

### 16. Opleidingen, cursussen en trainingen

16.1 Voorzover de dienstverlening van DigiBit bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan DigiBit steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerd door de bij DigiBit gebruikelijke regels.

16.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van DigiBit aanleiding geeft, is DigiBit gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

### 17. Overmacht

17.1 In geval van overmacht kan de Cliënt DigiBit nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien DigiBit niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

17.2 Indien door overmacht DigiBit langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door DigiBit gemaakte kosten door de Cliënt.

### 18. Limitering van aansprakelijkheid

18.1 De Cliënt kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door DigiBit van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.

18.2 DigiBit is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Cliënt nooit aansprakelijk voor door de Cliënt geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Cliënt is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

18.3 DigiBit's aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Cliënt voor geleverde Diensten aan DigiBit betaalde bedragen.

18.4 Schade waarvoor DigiBit op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan DigiBit te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Cliënt aanmerkelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

18.5 De Cliënt is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de

toegekende gebruikersnaam/loginnaam, Domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. DigiBit is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. DigiBit is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Cliënt op haar systemen worden geplaatst.

18.6 DigiBit is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Cliënt die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van DigiBit.

18.7 De Cliënt vrijwaart DigiBit tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van DigiBit en/of het internet door de Cliënt.

### 19. Verval van vorderingen

19.1 Alle rechtsvorderingen van de Cliënt jegens DigiBit, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

### 20. Klachten

20.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan DigiBit. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DigiBit in staat is adequaat te reageren.

20.2 Indien een klacht gegrond is, zal DigiBit de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Cliënt per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt.

20.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DigiBit slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 en 17.

### 21. Geschillen

21.1 De rechter in arrondissement van DigiBit is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DigiBit het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 22. Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen DigiBit en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

### 23. Slotbepalingen

23.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

23.2 De Cliënt is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DigiBit, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

23.3 De Cliënt verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door DigiBit van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover DigiBit nakoming van de Overeenkomst met de Cliënt garandeert.

23.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover DigiBit eerst van kracht worden nadat DigiBit daarvan schriftelijk door Cliënt in kennis is gesteld.

23.5 De Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of

factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan DigiBit. De Cliënt kiest in haar relatie tot DigiBit uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Cliënt aan DigiBit schriftelijk opgegeven adres.

23.6 De Cliënt dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling DigiBit hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

23.7 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van DigiBit ([www.digibit.nl](http://www.digibit.nl)) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door DigiBit. De Algemene Voorwaarden van DigiBit zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 13043458.